

영속 안정지 v1.2 ○신규 ○변경 ○해지



※ 서비스 신청을 위해서는 ‘KT 기업서비스 신청서(신규/변경)’ 서류를 함께 작성하여 제출해주시기 바랍니다.

*** 필수기재항목**

* 신규일 경우 필수기재항목 모두 기입이 필요하며,
부가서비스 신청 등 변경일 경우 가입고객과 변경된 내용만 기입하시면 됩니다.

가입고객	*대표 연락번호			*행정표준코드	※ 행정표준코드: https://www.code.go.kr 확인	
	*법인주소					
	*학교관리자 정보	*담당자명 : *비상연락처(모바일): ※ 개통, 장비, 통보, 리포트 등 각종 정보 전달대상 *이메일 :				

서비스신청	*신청 회선수		서비스 적용 희망일	20 년 월 일	※ 서비스 구성시 개통 / 테스트 일정 감안 최대 3일 소요	
	*서비스신청 유선번호 정보	상품 유형 및 리스트				
		○ 기업인터넷전화 Centrex	○ 이너텔 C-Type [협정요금] 기본료(VAT포함) : 회선당 1,100원, 가입설치비 면제, 약정할인율 0% (번호대역) (번호대역 확인자 (부서/이름))			
	*서비스유형	<input type="radio"/> 랑톡 베이직 (월 1,980원, 유선전화번호 포함 3,080원) <input type="radio"/> 랑톡 플러스 (월 3,080원, 유선전화번호 포함 4,180원) <input type="radio"/> 랑톡 프리미엄 (월 5,280원, 유선전화번호 포함 6,380원) ※ 유선 통화료와 문자료는 별도		<input type="checkbox"/> 문자메시지 제어방식	<input type="radio"/> 회선 단위 <input type="radio"/> 사업장 단위	
	<input type="checkbox"/> 스마트메시지 biz 신청 ※ 랑톡 베이직 가입시에만 신청가능	계정 (4~15자리 영문/숫자혼용)	암호 (8~15자리 영문/숫자/특수문자 혼용)		메시지 유형	
		rt(행정표준코드)	(기본비밀번호)rangtalk1234! * 관리자사이트에서 비밀번호 변경 후 이용 가능		SMS, LMS, MMS	
		○ 스마트메시지 서비스 이용약관에 동의합니다. ※ 스마트메시지 단가: SMS 9.9원/건, LMS 28.6원/건, MMS 77원/건 ※ 서비스이용약관은 http://ktsmartmsg.com을 참조하세요.				
	*관리자 사이트 접속계정	계정 (4~15자리 영문/숫자혼용)		암호 (8~15자리 영문/숫자/특수문자 혼용)		
비고 (KT직원기재)	(기본할인) ○ 랑톡 베이직 40% ○ 랑톡 플러스 40% ○ 랑톡 프리미엄 30%					

※ 랑톡 관리자사이트에 필요한 접속정보는 신청사상 '학교관리자'에 카카오톡 알림톡 또는 문자메시지를 통해 통보하며, '학교관리자'는 통보된 개통정보를 통해 반/부 편성정보를 등록 해야합니다.

부가서비스	랑톡 AI 통화리포트	○ AI통화리포트 500 (33,000원) ○ AI통화리포트 1000 (55,000원) ○ AI통화리포트 2000 (88,000원)
	서비스신청 유선번호	※ KOS 유선번호(랑톡번호) 중 제일 앞 번호 표기

변경	서비스번호	
	변경 항목	○ 부가서비스 (서비스신청 유선번호:) ○ 상품변경 ○ 기타 ()
	현재	
	변경	(희망일: 월 일)

이용요금(부가세 포함) / 1회선 기준

*하기 요금은 기본할인이 적용된 최종 요금입니다.

구분	랑톡 베이직 (월 1,980원)	랑톡 플러스 (월 3,080원)	랑톡 프리미엄 (월 5,280원)	(랑톡용)스마트메시지 biz 표준단가
기본료 (통화료+문자료 별도)	3,080원 (유선전화번호 포함)	4,180원 (유선전화번호 포함)	6,380원 (유선전화번호 포함)	SMS 9.9원/건 LMS 28.6원/건 MMS 77원/건

- '고객'은 서비스를 사용하기 위해서 관리자ID를 통해 '관리자사이트'(https://admin.rangtalk.com)에 접속하여 '이용자'를 등록 하여야 하고 '이용자'는 앱스토어(안드로이드 : 구글플레이스토어, ios : 애플스토어)에서 '앱'을 설치하여야 합니다. 또한, '이용자'의 이동전화번호 또는 스마트폰이 변경된 경우와 기존에 설치된 '앱'이 삭제된 경우 '이용자'는 자신의 스마트폰에 '앱'을 다시 설치하고, 인증을 다시 받아야 합니다.
- '고객'은 '이용자' 등록/삭제에 대한 권한을 가지며 '이용자'는 '서비스'제공 및 이용을 위해 앱 설치 시 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 한 후 서비스를 이용할 수 있습니다. '이용자'가 '서비스'이용을 원하지 않는 경우 '회사'에 '서비스'를 차단하거나 중단 요청을 할 수 있습니다.
- '회사'는 '고객'에게 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.
 - 공지사항, 급식정보, 가정통신문, 알림장, 갤러리, 1:1 상담 등 양방향 온라인 서비스 소통 서비스
 - '고객'이 가입한 KT기업유선전화와 '이용자'의 모바일기기 연결('고객'이 관리자사이트를 통해 등록된 조직 편성 정보 기반) 및 이를 기반으로 하는 통화, 문자메시지 서비스
 - '이용자'의 통화가능시간 설정(업무시간, 휴가기간 등)에 따른 통화부가(통화거절, 안내멘트 등) 서비스
 - '이용자'의 통화녹음설정에 따른 어플리케이션 기반 통화 녹취 서비스 등
- 랑톡 플러스 / 랑톡 프리미엄 서비스 가입시 제공하는 기업메시징의 회선별 건수는 사업장별로 통합제공 가능하며, 월 제공 건수는 이월되지 않습니다.
- 회선별 매월 기본 제공되는 문자메시지 건수는 다음과 같습니다. 랑톡 플러스 SMS 100건, LMS 30건, MMS 10건 / 랑톡 프리미엄 SMS 200건, LMS 60건, MMS 20건(랑톡 베이직 기본 제공 없음)
- 본 서비스는 사업장에서 가입한 유선전화의 부가서비스로 자사 유선전화를 가입한 고객에 한하여 제공이 가능하고, 유선전화화가 해지될 경우 본 부가서비스는 즉시 해지됩니다.
- 협정기간(1년)내 해지시 위약금이 발생합니다.
[이너텔C-Type] 위약금 = 잔여기간 개월*5,720원, 일단위 일할계산
[기업인터넷전화Centrex] 위약금 = (사용기간 할인전 총 이용요금) x (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
- 랑톡 AI 통화리포트 500/1000/2000 서비스는 랑톡 베이직/플러스/프리미엄을 가입한 고객만 가입이 가능합니다.
- 랑톡 AI 통화리포트 500/1000/2000 서비스 가입시 제공하는 AI통화리포트 제공 분수는 사업장 단위로 통합 제공되며, 월 제공 분수는 이월되지 않습니다.
- 위 내용은 약관 주요사항으로, 계약내용에서 정하지 않은 사항은 전기통신서비스이용 기본약관 및 지능망 이용약관에 따르며 이용약관 전문은 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.
- 고객센터: 1588-0114 / 랑톡 서비스 지원센터: 1588-1401 / 위탁판매지원센터: 02-777-7100

개인정보 수집·이용 동의 (필수동의)

목적	항목	보유기간
서비스 가입/변경/해지 처리, 개통/AS, 청구서 발송, 물품(단말기/경품 등) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 이용요금·상당·할인·청구(개별·통합·합산)·고지·결제 및 추심, 이용관련 문의·불만·처리, 관련법률에 따르거나 서비스 이용 또는 업무 처리과정에서 생성되어 수집/이용	신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월일, 성별, 법인등록번호/사업자등록번호, 아이디, 비밀번호, KT 스마트메시지/KT 스마트메시지 Plus/KT 스마트메시지 RCS/지능형SMS 번호정보(통신번호 등), (청구지)주소, 연락 전화번호, 이메일 주소, 계좌(카드)정보, 신분증 기재사항, 계약자와의 관계, 개통정보, 접속 IP/MAC, 접속로그, 이용컨텐츠 등 서비스 이용정보, 기타 요금과 금에 필요한 데이터 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 이용기간 동안 - 요금정산/요금과오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 6개월 까지 - 요금 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁 지속 시, 해결 시까지 보유 ※ 예외 - 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인	개인정보(유/무선 전화번호, 이메일주소), 추천인아이디, 만 14세 미만 미성년자의 경우 법정대리인의 성명, 주소, 연락전화번호, 계약자와의 관계 (단, 만 14세 미만 아동의 개인정보는 법정대리인의 동의 필요)	
이용요금·위탁수수료의 정산, 서비스이용 확인·점검, 컨텐츠수급, 서비스품질개선, 서비스 품질제고를 위한 인구통계학적 분석(연령/성별/지역분석 등) 및 이용 형태/선호도 분석, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 개인맞춤형서비스 제공	서비스 이용시간 /이용기록, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록 등	

※ 정보통신서비스의 제공을 위한 개인정보의 수집/이용 관련 세부 내역은 홈페이지 (KT 스마트메시지: www.ktsmartmsg.com, KT 스마트메시지 Plus: smartmessage.plus.kt.com, KT 스마트메시지 RCS: rcs.hermes.kt.com, 지능형SMS: sms.ktann.com)의 '개인정보처리방침'에 공개 합니다.

※ 개인정보 처리위탁에 관한 사항은 홈페이지 (KT 스마트메시지: www.ktsmartmsg.com, KT 스마트메시지 Plus: smartmessage.plus.kt.com, KT 스마트메시지 RCS: rcs.hermes.kt.com, 지능형SMS: sms.ktann.com)의 '개인정보처리방침'을 참조하시기 바랍니다.

※ KT 스마트메시지/KT 스마트메시지 Plus/KT 스마트메시지 RCS/지능형SMS 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.

신청인

서명(인)

개인(신용) 정보의 조회 및 이용/제공에 대한 동의 (필수동의)

제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회 한국인터넷진흥원 중앙전파관리소	명의도용방지서비스, 방송통신신용정보 공동관리, 스팸 신고 및 차단, 발신번호변작방지 업무	성명(법인명), 생년월일, 법인등록번호/사업자등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스번호, 이용정지/해지사유, 성별, 전화번호, 주소정보	해당업무 처리 완료 시까지 (거절의 경우 상당종료시까지)

※ 채무 불이행정보, 공공기록정보 중 체납정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있습니다.

※ 일반적으로 신용정보를 조회하는 경우 신용등급이 하락할 수 있으나 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.

신청인

서명(인)

스팸메시지 관리에 대한 동의 (필수동의)

• 용어의 정의

- 스팸: 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보
- 불법스팸: 개인정보보호법을 위반하여 전송되는 영리목적의 광고성 정보

• 이용고객의 의무

- 이용고객은 개인정보보호법의 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
- 이용고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

• 이용의 정지

- 회사는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 지체없이 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
 - 과기정통부 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
 - 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
 - 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 재전송한 경우
 - 전송된 메시지가 스팸이라고 판단되어 회사로부터 전송중단 요청을 받았으나 지속 전송한 경우 등
- 회사는 이용정지의 사유가 해소되고 재발생할 우려가 없다고 판단될 경우 서비스 이용을 가능하게 할 수 있습니다.

• 계약의 해지

- 회사는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 지체없이 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 이용고객에게 통지 합니다.
 - 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 후 통지할 수 있습니다.
 - 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 과기정통부 또는 한국인터넷진흥원에서 계약 해지를 요청하는 경우
 - 2회 이상 이용정지 또는 스팸메시지 전송 중단 요청을 받은 경우

• 서비스 제공자의 의무

- 회사는 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시 합니다.
- 회사는 이용고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터의 요청에 따라 관련 자료를 제공 할 수 있습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.

신청인

서명(인)

발신번호 변작 방지에 대한 동의 (필수동의)

• 용어의 정의

- 번호변작: 본인 또는 본인이 소속된 기관의 전화번호가 아닌 다른 번호를 이용하는 경우
- 발신번호: 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호

• 이용고객의 의무

- 회사 또는 개인이 이용하고자 하는 발신번호는 이용 전 사전등록을 해야 합니다.
- 다음 각 호의 방법 중 하나를 선택하여 사전 등록을 합니다.
 - 휴대폰 본인확인, 통신서비스 이용증명원
- 사전 등록한 발신번호 이외의 다른 번호로 문자메시지를 발송해서는 안됩니다.
- 이용고객은 번호변작으로 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상 책임을 부담합니다.

• 이용의 정지

- 과기정통부 [거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 등에 관한세부지침] 제 19조 1항에 의거하여 과기정통부 또는 중앙전파관리소, 한국인터넷진흥원(KISA)에서 이용정지를 요청한 경우에 아래와 같이 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
 - 웹: 회원 계정잠금
 - 서버(사설발송장비): 최초 발송번호 변작 확인 시 전화번호 변작 발송자의 전화번호로 문자 메시지 발송 차단, 2차 발송번호 변작 확인 시 서비스 중지
- 이용정지의 사유가 해소되고 재발할 우려가 없다고 판단될 경우 서비스 이용을 가능하게 할 수 있습니다.

• 계약의 해지

- 과기정통부 [거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자 피해 등에 관한세부지침] 제 21조 2항에 의거하여 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 그 사실을 이용고객에게 통지합니다.
 - 서비스 중지 통보 후 3개월 이내에 이용고객으로부터 이의신청이 없는 경우
 - 이용고객의 이의신청에 합당한 이유가 없는 경우

• 서비스 제공자의 의무

- 이용고객이 번호변작 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 요청에 따라 관련자료를 제공할 수 있습니다.
- 관련자료 제공을 위해 발신번호 사전 등록한 이력 및 차단한 통신 이력을 최소 1년간 보관 합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며 이를 이해하며 동의 합니다.

신청인

서명(인)